

## Szerződéskötést megelőző tájékoztatás

A vállalkozás üzleti tevékenységének helye, egyben a panaszkezelés helyszíne:

### Céginformációk

**Üzemeltető:** GASTROEXPRESS.HU Kft  
**Megbízott:** Jakab Zsolt  
**Telephely és Székhely:** 8360 Keszthely, Georgikon u. 19. (az udvarban)  
**Adószám:** 14006494-2-20  
**Közösségi adószám:** HU14006494  
**Cégjegyzékszám:** 01-09-884390  
**Statisztikai számjele:** 14006494-52-48-113-01  
**Bankszámlaszám:** 10102244-43082400-01004006 Budapest Bank  
**Telefon:** +36 70 3256986  
[Zala megyei Kereskedelmi és Iparkamara](#)  
**E-mail cím:** info@hajo-felszerelés.hu  
**Webáruház címe:** [www.hajo-felszerelés.hu](http://www.hajo-felszerelés.hu)

### Nyitvatartás

<b>Hétfő</b>	9 <sup>00</sup>	16 <sup>00</sup>
<b>Kedd</b>	9 <sup>00</sup>	16 <sup>00</sup>
<b>Szerda</b>	9 <sup>00</sup>	16 <sup>00</sup>
<b>Csütörtök</b>	9 <sup>00</sup>	16 <sup>00</sup>
<b>Péntek</b>	9 <sup>00</sup>	16 <sup>00</sup>
<b>Szombat</b>	ZÁRVA	
<b>Vasárnap</b>	ZÁRVA	

A szerződés szerinti termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről a rendelésfolyamán a kosár gombra kattintva tájékozódhat. A kosárba a termék(ek) teljes ára van feltüntetve.

A szállítási díjakról az ÁSZF-ben, a szállítási feltételek/árak pontban, tájékozódhat.

A rendelés során további költségek nem merülhetnek fel.

Telefonszámaink normál díjas magyarországi telefonok, emelt díjas szolgáltatást nem alkalmazunk.

A pontos díjakról tájékozódjon szolgáltatójánál!

Megrendelését a termék raktáron való rendelkezésre állásának megfelelően teljesítjük. Ha az Ön által megrendelt áru a raktárkészletünkben nem áll rendelkezésre, akkor e-mailben a lehető legrövidebb időn belül értesítjük és megadjuk, hogy milyen határidővel tudjuk a kiszállítást teljesíteni.

Fizetési mód utánvét vagy előre utalás.

A csomagszállítást a Trans-O-Flex Hungary Kft. futárszolgálattal végeztetjük.

Általános teljesítési határidő csomagküldés esetén a 11:00 óráig beérkezett rendeléseknél 1 munkanap, a délután érkezett rendeléseknél 2 munkanap ha a termék raktáron van.

Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog:

a) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (pl: méretre vágott kötelek)

A Gastroexpress.hu Kft Általános Szerződési Feltételei Magatartási kódexre nem utal.

A termékrendelésre vonatkozóan minden esetben egyedi adásvételi szerződés jön létre, mely a teljesítést követően - amennyiben a felhasználó nem élt a rendelkezésre álló határidőn belül az elállás jogával –megszűntnek minősül. A szerződés megszűnése nem mentesíti a szolgáltatót a szavatossági kötelezettségek alól.

A fogyasztó kötelezettségeinek legrövidebb időtartama 1 nap lehet (1 csomag átvétele 1 napos utánvét esszállítással).

A szolgáltató vitás ügyeit békés úton próbálja rendezni. Amennyiben az érdekelletét békés úton nem rendezhető, a szolgáltató saját döntése alapján – a felhasználó beleegyezésével – a bírósági

eljárást megelőzve Zalamegyében működő békéltető testületi eljárás igénybe vételének lehetőségével él.

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Név: Dr. Jagasits József

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu

A felhasználó és a szolgáltató a jelen szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Keszthelyi Városi Bíróság illetékességét.

Ha a vállalkozás nem tett eleget a rendeletben meghatározott valamennyi járulékos költségre vagy az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségviselésére vonatkozó tájékoztatási követelménynek, a fogyasztó nem köteles megfizetnie költségeket.

Szerződéskötést megelőző tájékoztatás a szerződés részét képezi és nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak. A tájékoztatási kötelezettség teljesítésének bizonyítása a vállalkozást terheli.